



Socialstyrelsen

Kommunernes første erfaringer med COVID-19

Kommunernes første erfaringer på
socialområdet med COVID-19 i 2020

februar 2022

Viden til gavn

Publikationen er udgivet af
Socialstyrelsen
Edisonsvej 1
5000 Odense C
Tlf: 72 42 37 00

E-mail: info@socialstyrelsen.dk
www.socialstyrelsen.dk

Udgivet 7. februar 2022
Download eller se rapporten på
www.socialstyrelsen.dk

Der kan frit citeres fra rapporten med angivelse
af kilde.
ISBN: 978-87-94059-88-6

Indholdsfortegnelse

Sammenfatning	1
Om undersøgelsen	3
1 Erfaringer på tværs af børne- og ungeområdet og voksenområdet	4
1.1 Brug af digitale løsninger	5
1.2 Bedre hygiejne og mindre sygefravær	6
1.3 Bedre samarbejde på tværs af sektorer og andre afdelinger	6
1.4 Mindre transporttid og mere effektiv arbejdstid	6
2 Erfaringer på børne- og ungeområdet	8
2.1 Mere tid i hjemmet øger trivslen for nogen og udsathed for andre	8
3 Erfaringer på voksenområdet	9
3.1 Mindre indgribende støtte kan øge trivslen	9
Litteratur	10

Sammenfatning

I det følgende opsummeres de mest centrale pointer vedrørende kommunernes udfordringer og erfaringer med COVID-19-nedlukningen på det sociale område.

På tværs af børne- og ungeområdet og voksenområdet

- 74 pct. af kommunerne på børne- og ungeområdet og 78 pct. af kommunerne på voksenområdet har gjort sig positive erfaringer under COVID-19-nedlukningen, som de vil arbejde videre med fremover med henblik på at løse udfordringer på det sociale område.
- 15 pct. af kommunerne på børne- og ungeområdet og 32 pct. af kommunerne på voksenområdet er under COVID-19-nedlukningen blevet opmærksomme på udfordringer i arbejdet på det sociale område, som ikke tidligere var kendt.
- Flere kommuner har erfaret, at borgere kan profitere af virtuelle møder frem for fysiske møder. Nogle kommuner angiver, at virtuelle løsninger bl.a. er hensigtsmæssige for borgere, som er psykisk sårbare, i alkoholbehandling, lider af angst, autisme, er introverte mm. Her nævnes det bl.a., at de virtuelle møder kan virke mindre konfrontatoriske og mindre uoverskuelige for borgeren, da de får mulighed for at have samtaler fra hjemmet, som ofte kan være et mere trygt miljø for borgerne. Dertil betyder den virtuelle mødeform i nogle tilfælde, at der er mulighed for at have en hyppigere og tættere kontakt med borgeren, hvilket flere kommuner beskriver som positivt.
- Nogle kommuner skriver dog også, at de digitale løsninger ikke kan erstatte de fysiske møder fuldstændigt, og at det ikke er alle målgrupper, hvor digitale løsninger er hensigtsmæssige. Her nævnes bl.a. meget sårbare og udsatte børn og unge. Der kan være forskel på, hvor hensigtsmæssigt det er at holde virtuelle møder med nye borgere og borgere, hvor der allerede er etableret en relation. I førstnævnte tilfælde nævnes, at virtuelle møder fungerer mindre hensigtsmæssigt.
- Flere kommuner beskriver, at den øgede fokus på hygiejne har medvirket til mindre sygefravær.
- Flere kommuner beskriver, at der under nedlukningen oplevedes et styrket samarbejde på tværs af sektorer, afdelinger og fagområder, bl. a. fordi der er kommet mere opmærksomhed på sundhedsområdet. Der er dog flere kommuner der samtidigt beskriver, at samarbejder på tværs ligeledes har medført en større koordineringsopgave.
- De virtuelle mødeformer har medvirket til, at medarbejderne har fået frigivet mere tid, som de bl.a. kan bruge på kontakt til borgerne. Som eksempler på møder, der egner sig godt til det virtuelle setup nævnes bl.a. informationsmøder og kompetenceudviklingsmøder.

Børne- og ungeområdet

- Kommunerne har erfaret, at nogle børn og unge trives markant bedre under COVID-19-nedlukningen end tidligere, hvilket nogle kommuner angiver kan hænge sammen med en øget ro i hverdagen samt færre krav til børn og unge både socialt og fagligt som følge af lukkede skoler, fritidsaktiviteter, sociale tilbud mm.
- Modsat oplevede kommunerne også, at nogle børn og unge blev mere udsatte under nedlukningen, fx fordi de blev isoleret yderligere eller fordi oplevede ensomhed. Derudover oplevede nogle kommuner, at der var væsentlig forskel på, i hvilket omfang forældrene formåede at hjælpe og støtte barnet eller den unge i undervisningen derhjemme.

Voksenområdet

- Nogle af kommunerne angiver, at nogle borgere inden for bestemte målgrupper har oplevet større mestring af deres hverdag. F.eks. har borgere med psykiske udfordringer

ageret mere selvstændigt og ressourcestærkt under nedlukningen end tidligere vurderet og forventet.

- Selvom de fleste kommuner beskriver, at mange borgere profiterer af de mere rolige hverdage og med virtuelle løsninger, så påpeger nogle kommuner dog, at de også har oplevet, at nogle udsatte borgere oplever en øget ensomhed, da deres sociale aktivitetstilbud lukkede ned, og den fysiske kontakt derfor udeblev. Enkelte kommuner påpeger samtidigt, at nogle borgere i misbrug har øget sit misbrug under nedlukningen som følge af isolering og øget mistrivsel.

Om undersøgelsen

Denne rapport tager udgangspunkt i resultater fra en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, som Socialstyrelsen gennemførte i efteråret 2020 i alle danske kommuner.

Undersøgelsen er todelt og blev gennemført på henholdsvis det specialiserede børne- og ungeområde og det specialiserede voksenområde. Undersøgelsen er beskrevet nærmere i to hovedrapporter¹. Som en del af denne undersøgelse blev kommunerne spurgt ind til erfaringer i relation til COVID-19 på socialområdet med følgende to spørgsmål:

1. *"Har COVID-19-nedlukningen gjort kommunen opmærksom på udfordringer i arbejdet på det sociale område, som ikke tidligere har været kendt?"*
2. *"Har kommunen gjort sig positive erfaringer under COVID-19-nedlukningen, som man vil arbejde videre med fremover med henblik på at løse udfordringer på det sociale område?"*

Vinklingen af ovenstående spørgsmål har betydet, at kommunerne primært har tilkendegivet positive erfaringer, hvilket formentlig hænger sammen med, at der i spørgsmålet et spørges til udfordringer, som ikke tidligere har været kendt. Eksisterende udfordringer, som er blevet forværret under COVID-19-nedlukningen belyses derfor ikke direkte. Afrapporteringen i denne rapport kan derfor komme til at fremstå mere positiv, end det er tilfældet. I relation til COVID-19-nedlukningen oplevede VISO bl.a. et øget antal henvendelser, som relaterede sig til problematikker og udfordringer, som var opstået i relation til COVID-19-nedlukningen. Dette indikerer, at nedlukningen ligeledes har medført udfordringer. Rapporten skal derfor læses med forbehold for, at den giver et mere positivt billede af erfaringer med COVID-19-nedlukningen.

Dertil skal nævnes, at der ikke er spurgt systematisk ind til bestemte områder i relation til COVID-19, og der kan derfor være andre både positive erfaringer og udfordringer i kommunerne, som relaterer sig til COVID-19-lukningen, som ikke fremgår af kommunernes svar.

Resultaterne er ikke nødvendigvis generelle for alle kommuner, som besvarede spørgeskemaundersøgelsen. Spørgsmålene om COVID-19 er afgivet som fritekstsvare fra kommunerne. De mest centrale pointer fra kommunernes svar er sammenfattet her. Det betyder, at resultaterne baserer sig på et udsnit af svarene fra kommunen. Erfaringerne i denne rapport gælder nødvendigvis heller ikke for alle målgrupper, sociale tilbud, kommuner etc. Erfaringerne kan afhænge af forskellige forhold og omstændigheder. Vi har blandt andet ikke spurgt ind til kommunernes konkrete forhold til specifikke lokale sociale tilbud, målgrupper eller lignende, hvorfor rapporten giver et mere generelt indtryk af, hvilke erfaringer kommunerne fremhævede i deres besvarelser. Erfaringer fra COVID-19-nedlukningen er ikke nødvendigvis kun relevante i en tid med COVID-19 eller lignende større nedlukninger, men kan også være relevante at inddrage fremadrettet. Formålet med denne rapport er derfor at belyse kommunernes erfaringer, så disse erfaringer kan bidrage til et skærpet arbejde med borgerne på tværs af fagprofessionelle samt i eksterne og interne samarbejder.

I det følgende præsenteres først de erfaringer og udfordringer, som går på tværs af børne- og ungeområdet og voksenområdet. Herefter præsenteres erfaringer og udfordringer, som kun gør sig gældende på henholdsvis børne- og ungeområdet og voksenområdet.

¹ Børne- og ungerapporten: <https://socialstyrelsen.dk/udgivelser/udfordringer-i-forhold-til-born-og-unge-pa-det-specialiserede-socialomrade-kommunale-perspektiver>

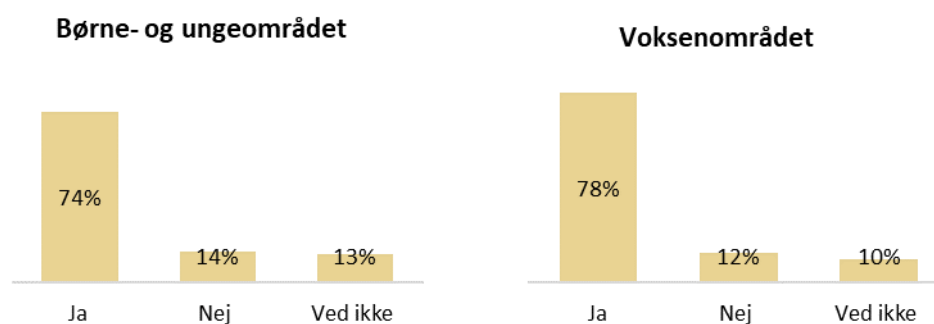
Voksenrapporten: <https://socialstyrelsen.dk/udgivelser/udfordringer-i-forhold-til-voksne-pa-det-specialiserede-socialomrade-kommunale-perspektiver>

1 Erfaringer på tværs af børne- og ungeområdet og voksenområdet

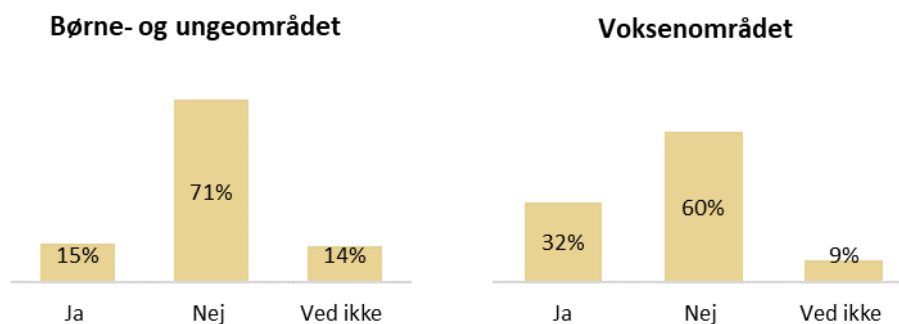
I forbindelse med COVID-19-nedlukningen er kommunerne blevet opmærksomme på nogle tidligere ukendte udfordringer, og har samtidigt gjort sig nogle positive erfaringer omkring arbejdet på det sociale område, som kan bringes i spil i det fremtidige arbejde i kommunerne. I spørgeskemaundersøgelsen angiver 74 pct. af kommunerne, at de har gjort sig positive erfaringer under COVID-19-nedlukningen på børne- og ungeområdet (se figur 1). På voksenområdet ligger det samme tal på 78 pct. Udover positive erfaringer angiver 32 pct. af kommunerne, at nedlukningen også har gjort dem opmærksomme på udfordringer i deres arbejde på voksenområdet, som ikke tidligere har været kendt. På børneområdet ligger tallet på 15 pct. I det følgende beskrives de udfordringer og positive erfaringer som kommunerne har oplevet på tværs af det sociale børne- og ungeområde og voksenområde i forbindelse med COVID-19-nedlukningen.

Figur 1 – Udfordringer relateret til COVID-19

Har kommunen gjort sig positive erfaringer under COVID-19-nedlukningen, som man vil arbejde videre med fremover med henblik på at løse udfordringer på det sociale område?



Har COVID-19-nedlukningen gjort kommunen opmærksom på udfordringer i arbejdet på det sociale område, som ikke tidligere har været kendt?



Anm.: Figurene angiver andelen af kommuner, der har svaret "ja", "nej" eller "ved ikke" til, om de er blevet opmærksomme på udfordringer eller har gjort sig positive erfaringer i relation til arbejdet på det sociale område ifm. COVID-19. Børne- og ungeundersøgelsen: N = 80 og voksenundersøgelsen: N = 82.

Kilde: Socialstyrelsens spørgeskemaundersøgelse af kommunernes oplevede udfordringer på det sociale område (2020)

1.1 Brug af digitale løsninger

Den tematik der fylder mest på tværs af børne- og ungeområdet og voksenområdet er brugen af digitale løsninger og alternative mødeformer. På begge områder beskrev kommunerne, at det under nedlukningen har været nødvendigt at benytte digitale løsninger for at oprette og opretholde kontakten til borgerne. Det er den generelle oplevelse, at brug af digitale løsninger har fungeret hensigtsmæssigt og tilfredsstillende i de tilfælde, hvor det er blevet benyttet. Flere kommuner beskriver endvidere, at de oplever bedre resultater og mere konstruktive samtaler med flere borgere, som de oplever trives bedre med de digitale løsninger, hvorunder der ikke stilles samme sociale krav til dem, som når de skal møde fysisk op på fx kommunen. En kommune skriver følgende:

"At der virtuelt kan holdes flere børnesamtaler med det anbragte barn. Erfaringen har været at børnene har været tilfredse hermed og deres stemme er blevet hørt noget mere end ved almindelige opfølgninger på anbringelsesstedet".

En anden kommune skriver følgende:

"Borgere har profiteret af virtuelle møder og telefonmøder. Det er lettere for borgere at tilgå samtaler virtuelt frem for fysisk fremmøde og måske mere diskret og anonymt. Dette gælder især for borgere i alkoholbehandling. Unge og psykisk sårbare har profiteret af alternative mødefora, f.eks. telefonsamtaler, walk and talk. Disse alternative mødefora er ikke så konfronterende som at side i face to face møder".

En kommune beskriver de alternative mødeformer, som metode, de ønsker at arbejde videre med fremover:

"Vi har gjort os positive erfaringer, som vi vil arbejde videre med (...) eksempelvis en mere kreativ og fleksibel tilrettelæggelse af de sociale indsatser, fx flere udendørs aktiviteter/kontakter til børn, unge og familier"

Selvom det overvejende er positive erfaringer, kommunerne beskriver, at de har med digitale løsninger, så påpeger flere kommuner, at de ikke kan erstatte fysiske møder fuldstændigt, og at det ikke er alle målgrupper, hvor digitale løsninger er hensigtsmæssige. Flere kommuner beskriver, at borgerne generelt udtrykker tilfredshed med de virtuelle samtaler eller andre alternative løsninger, såsom walk and talk, telefonmøder eller gåture i naturen. Nogle kommuner angiver, at disse løsninger især er hensigtsmæssige for de borgere, som er psykisk sårbare, i alkoholbehandling, lider af angst, autisme, er introverte mm. Der er samtidigt nogle børn og unge, hvor de virtuelle løsninger slet ikke er hensigtsmæssige, og især hvis der er tale om meget sårbare og udsatte børn og unge. Det beskrives bl.a., at den relationelle del af kontakten med et barn/en ung kan være udfordret, hvis møderne udelukkende foregår virtuelt. En kommune skriver bl.a., at især det første møde med et barn/en ung bør foregå fysisk, så der er skabt en relation fra starten af. Nogle kommuner angiver også, at de på grund af de virtuelle muligheder har en tættere kontakt til borgere, som før nedlukningen har været svære at opretholde kontinuerlig kontakt til. Her nævnes det bl.a., at de virtuelle møder kan virke mindre konfrontatoriske og mindre uoverskuelige for borgeren, da de får mulighed for at have samtaler fra hjemmet, som ofte kan være et mere trygt miljø for borgerne.

En anden kommune skriver, at den hyppigere kontakt, som er muliggjort pga. de virtuelle løsninger, giver en god relation mellem kommunen og den unge/barnet, hvilket er med til at effektivisere møderne:

"Hyppigere kontakt med børn og unge giver en bedre relation som giver mere effektive møder".

En kommune bemærker dog, at der kan være forskel på, hvor hensigtsmæssigt det er at holde virtuelle møder med nye borgere og borgere, hvor der allerede er etableret en relation. I førstnævnte tilfælde nævnes, at virtuelle møder fungerer mindre hensigtsmæssigt.

Der er her forskellige oplevelser af, hvorvidt virtuelle møder gavner relationen mellem kommunen og borgeren, hvilket bekræfter opmærksomheden på, at det bør være en konkret vurdering for den enkelte, om de virtuelle løsninger er gavnlige. I forhold til digitale løsninger på børne- og ungeområdet, så fremhæves det ydermere, at mange forældre efterspørger flere virtuelle løsninger, da disse øger fleksibiliteten og muligheden for deltagelse på en almindelig hverdag. En kommune beskriver følgende:

"Forældre som er på arbejde har i højere grad mulighed for at deltage i møder når de er virtuelle".

Kommunerne tegner samlet set et billede af, at de virtuelle og andre alternative løsninger har bidraget positivt i flere tilfælde, og bl.a. medvirket til øget effektivitet og trivsel i nogle sammenhænge, men at de virtuelle løsninger ikke altid er hensigtsmæssige.

1.2 Bedre hygiejne og mindre sygefravær

Som følge af den skærpede opmærksomhed på desinficering, afstand og opretholdelse af god hygiejne i arbejdsområder beskriver flere kommuner, at de har oplevet mindsket sygefravær under nedlukningen. Herudover beskriver nogle kommuner, at der har været øget fokus på at sikre, at personale i sociale tilbud ligeledes har haft tilstrækkelig viden om værnemidler, hygiejne og forebyggelse af smitte. En kommune skriver bl.a.:

"Fokus på hygiejne i den sociale indsats er markant forøget med forventet generelt løft i sundhedstilstanden til følge".

Nogle kommuner har under nedlukningen erfaret, at de hygiejnemæssige restriktioner, som har været påkrævet under COVID-19-pandemien har medvirket til et mindsket sygefravær, hvorfor opmærksomheden på hygiejne med fordel kan fortsætte fremadrettet.

1.3 Bedre samarbejde på tværs af sektorer og andre afdelinger

Flere kommuner beskriver, at der under nedlukningen oplevedes et styrket samarbejde på tværs af sektorer, afdelinger og fagområder, bl. a. fordi der er kommet mere opmærksomhed på sundhedsområdet. En kommune beskriver følgende:

"Vi har i højere grad end tidligere iværksat netværk på tværs af sundhed, social, børn og ældreområdet med fokus på fælles holdninger til handleplaner, strategier og indsatser".

Der er dog flere kommuner der samtidigt beskriver, at samarbejder på tværs ligeledes har medført en større koordineringsopgave.

1.4 Mindre transporttid og mere effektiv arbejdstid

Nogle kommuner beskriver, at de oplever, at de virtuelle mødeformer frigiver en væsentlig mængde tid, som medarbejdere ikke længere skal bruge på transport. Her bliver der især gjort opmærksom på, at især informationsmøder og kompetenceudviklingsmøder egner sig godt til de digitale løsninger, hvorimod en-til-en møder med borgere i højere grad afhænger af den enkelte borger/målgruppe. En kommune beskriver følgende:

”Det er dog vigtigt at få afdækket hvilke møder der egner sig til et digitalt mødefora og hvilke der ikke gør. Særligt i forhold til informationsmøder vurderes de at være effektive. Det vurderes, at der også på den baggrund er et rationale i at medarbejdere skal transportere sig mindre, hvilket udløser mere tid til andre opgaver”.

I takt med at medarbejdere får frigivet mere tid til andre opgaver, har der været mulighed for at have mere kontinuerlig kontakt med flere borgere, som har ønsket virtuelle samtaler. Hertil beskriver en række kommuner, at der er et væsentligt antal borgere, som de nu har hyppigere kontakt til end tidligere.

2 Erfaringer på børne- og ungeområdet

I denne del af rapporten beskrives de udfordringer og positive erfaringer, som kommunerne har oplevet på børne- og ungeområdet i forbindelse med COVID-19.

2.1 Mere tid i hjemmet øger trivselen for nogen og udsathed for andre

Nogle kommuner beskriver, at nogle børn og unge trives markant bedre under nedlukningen end tidligere. Dette skyldes bl.a., at der, som følge af lukkede skoler, fritidsaktiviteter, sociale tilbud mm., har været mere ro i hverdagene. Flere oplever derfor, at nedlukningen har medvirket til færre krav til børn og unge både fagligt og socialt, hvorfor nogle udsatte og sårbare børn og unge trives bedre. En kommune beskriver følgende:

"Ro i familier: Øget trivsel i nogle familier på baggrund af mindre udefrakommende krav".

Nogle kommuner angiver ligeledes, at denne ro har vist sig blandt anbragte børn. Her skriver en kommune følgende:

"Hvilken effekt begrænset samvær har haft for nogle anbragte børn. Det, at der har været en anden fast struktur med mindre samvær har for mange givet ro".

Flere kommuner oplever samme påvirkning på anbragte børn. En anden kommune beskriver, hvordan de oplever, at anbragte børn trives bedre under nedlukningen, som følge af færre krav og mindre omskiftelige hverdage:

"Kompleksitet i anbragte børns hverdag blev under nedlukning oplevet positivt med mindre krav og omskiftelig hverdag. Det vil vi forfølge på vores bosteder og i vores sagsbehandling".

Ift. at nogle børn og unge trives bedre i en hverdag med mere ro end tidligere, fremhæves også forskellige undervisningsmetoder, som blev benyttet under nedlukningen. Især hjemmeundervisning og undervisning i mindre grupper er nogle af de faktorer, som fremhæves som værende afgørende for den øgede trivsel. En kommune påpeger dog udfordringen i at få disse børn og unge tilbage til en almindelig hverdag, som igen vil højne faglige og sociale krav til barnet/den unge. Ift. dette har en kommune også beskrevet, at det i perioder med hjemmeundervisning er blevet tydeligt, at det varierer væsentligt, i hvilket omfang forældrene formår at hjælpe og støtte barnet/den unge i undervisningen derhjemme.

Der er flere kommuner der beskriver, at nogle børn og unge blev mere udsatte ved at opholde sig mere i hjemmet under nedlukningen. Her beskrives det bl.a., at nogle børn og unge isoleres yderligere, hvis barnets forældre har en øget angst for smitte. Ligeledes beskriver flere kommuner, at en række børn og unge oplevede øget ensomhed, og at de mange timer i hjemmet kunne udfordre barnets/den unges mulighed for at spejle sig i andre børn og unge, hvilket ikke er hensigtsmæssigt på den lange bane.

3 Erfaringer på voksenområdet

I denne del af rapporten beskrives de udfordringer og positive erfaringer, som kommunerne har oplevet på voksenområdet i forbindelse med COVID-19.

3.1 Mindre indgribende støtte kan øge trivslen

Flere af kommunerne angiver, at de under nedlukningen har erfaret, at flere borgere har oplevet øget trivsel, som følge af mindre indgriben fra kommunens side. Her fremhæves borgere med psykiske udfordringer, som under nedlukningen har ageret mere selvstændigt og ressourcestærkt end tidligere vurderet og forventet. Flere kommuner fortæller om borgere, som er blomstret op og har været mere selvhjulpne under nedlukningen. En kommune skriver følgende:

”Perioden har givet en øget opmærksomhed på, at mange borgere kan mere end de fagprofessionelle tror. At nogle borgere endda blomstrer op, hvis de fagprofessionelle træder lidt tilbage og giver dem plads”.

Denne erfaring som flere kommuner beskriver, giver samtidig anledning til at overveje, hvorvidt nogle borgere modtager mere støtte, end hvad der er behov for, hvilket en kommune beskriver i følgende kommentar:

”Presset på borgere med psykiske udfordringer blev mindre under nedlukning - overvejelser omkring evt. overkompensering, da mange borgere ses at have klaret sig med langt mindre/slet ingen støtte”.

Nogle kommuner beskriver, at det for nogle borgere har været nok at modtage støtte via telefonopkald og nogle endda har oplevet at trives bedre med mindre støtte og indgriben fra kommunens side. Her nævner en kommune bl.a., at de har oplevet, at især udviklingshæmmede har fået øget trivsel. Det beskrives herom, at udviklingshæmmede, under nedlukningen, var gladere, mere afslappede og mindre udadreagerende, som følge af, at de ikke skulle afsted til diverse aktiviteter og dagtilbud. Også borgere med omfattende funktionsnedsættelser på botilbud oplevede en mere rolig hverdag, hvilket afspejlede sig positivt i deres adfærd. En kommune beskriver blandt andet omkring dette:

”Der er behov for at se på en mere nuanceret tilgang til den enkelte borgers omfang af dagtilbud, når de bor på botilbud. Eller se på om dagtilbuddet kan leveres anderledes”.

Flere kommuner er optagede af, hvorvidt nogle borgere kunne trives bedre med en mindre indgribende indsats. En kommune beskriver ydermere, at de har oplevet mindre udtrætning hos borgere, som før nedlukningen blev aktiveret i dagstilbud, men som profiterede af den ro nedlukningen gav.

Selvom de fleste kommuner beskriver, at mange borgere profiterer af de mere rolige hverdage og med virtuelle løsninger, så påpeger nogle kommuner dog, at de også har oplevet, at nogle udsatte borgere oplever en øget ensomhed, da deres sociale aktivitetstilbud lukkede ned, og den fysiske kontakt derfor udeblev. Enkelte kommuner påpeger samtidigt, at nogle borgere i misbrug har øget sit misbrug under nedlukningen som følge af isolering og øget mistrivsel.

Litteratur

Børne- og ungerapporten: <https://socialstyrelsen.dk/udgivelser/udfordringer-i-forhold-til-born-og-unge-pa-det-specialiserede-socialomrade-kommunale-perspektiver>

Voksenrapporten: <https://socialstyrelsen.dk/udgivelser/udfordringer-i-forhold-til-voksne-pa-det-specialiserede-socialomrade-kommunale-perspektiver>



Socialstyrelsen

Socialstyrelsen

Edisonsvej 1

5000 Odense C

Tlf.: 72 42 37 00

www.socialstyrelsen.dk